

TERMS AND CONDITIONS – DJESI STORE

Effective as of: [insert date]

Jurisdiction: Belgium, Flemish Region, Judicial District of Mechelen

1. Scope and Acceptance

By accessing, browsing, or placing any form of order via the digital platform operated under the brand "Djesi Store – A Statement With A Roar," henceforth referred to as "Seller," the user, whether a private individual or legal entity (hereinafter "Buyer"), hereby explicitly, unconditionally, and irrevocably agrees to all provisions contained in these Terms and Conditions, regardless of any contradictory clause presented by the Buyer in any form, including but not limited to their own general terms and conditions. These terms shall supersede any and all prior arrangements, oral or written.

2. Product Presentation, Availability, and Modifications

All items, illustrations, data, descriptions, and pricing displayed or implied on the website are strictly indicative, may be modified without prior notice, and in no way constitute a binding offer. Clerical errors, inaccuracies, or omissions shall not constitute grounds for any claim or liability. The Seller reserves the full right to cancel or refuse any order without justification, as allowed by applicable legislation.

3. Contract Formation and Right of Withdrawal

A contract is only formed upon explicit acceptance of the order by the Seller. For digital purchases, this confirmation is only considered valid after written or electronically verifiable acknowledgment from the Seller. Where applicable under consumer law, the Buyer retains a statutory right of withdrawal within fourteen (14) calendar days, except for digital goods, custom-made items, hygiene-related products with broken seals, or any perishable goods.

4. Delivery and Force Majeure

Any stated delivery period is indicative and non-binding. Delays may under no circumstance justify cancellation, compensation, or refusal of goods. In case of force majeure (e.g., but not limited to: fire, pandemics, governmental action, war, riots, natural disaster, delays of third parties, mechanical failures), the Seller shall be entitled to suspend or terminate the agreement without judicial intervention and without any liability.

5. Liability – Maximum Exclusion Clause

The Seller shall not be held liable for any direct, indirect, consequential, financial, immaterial or incidental damages, loss of profit, data loss, disruption, malfunction or defect related in any way to the use, misuse, inability to use, delay in delivery, or unsuitability of its products or services.

Should any liability be established despite this clause, the maximum compensation shall not exceed the invoice value of the relevant order, with an absolute cap of €100.

6. Intellectual Property

All logos, texts, visuals, graphics, data, and underlying digital content are and remain the sole intellectual property of the Seller or its partners. Any form of reproduction, modification, redistribution or commercial exploitation is strictly forbidden without prior written consent.

7. Warranty and Complaints Procedure

Only the legally required minimum warranty period applies. The Buyer is required to inspect the goods immediately upon receipt. Any complaint must be lodged in writing, with justification, within forty-eight (48) hours. The Seller reserves the right to determine the validity and resolution method (replacement, repair, credit) of any complaint. Unauthorized returns will be rejected.

8. Payment and Retention of Title

Unless explicitly agreed otherwise, all payments are due prior to shipment. Goods remain the exclusive property of the Seller until full payment, including all applicable charges and interest, has been received. In case of default, the Seller reserves the right to reclaim goods without prior notice or judicial order.

9. Privacy and Data Processing

All personal data shall be processed in accordance with the European GDPR regulations. By placing an order, the Buyer consents to the use of such data for internal, commercial, or analytical purposes by the Seller. Data will not be transferred to third parties unless legally required.

10. Applicable Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions are exclusively governed by Belgian law. Any dispute arising shall fall under the sole competence of the courts of the judicial district of Mechelen, Belgium. If any provision herein is found to be legally unenforceable, the remaining clauses shall remain in full force and effect.

Final Clause:

By continuing to browse the website, purchasing any item, or otherwise engaging with Djesi Store, the Buyer acknowledges to have fully read, understood, and irrevocably accepted these Terms and Conditions in their entirety, regardless of the complexity, structure, or length of the text.

ALGEMENE VOORWAARDEN – DJESI STORE

In werking vanaf: 01/01/2025

Rechtbank van toepassing: België, Vlaams Gewest, gerechtelijk arrondissement Mechelen

1. Toepasselijkheid en Aanvaarding

Door gebruik te maken van, het raadplegen van, of het plaatsen van een bestelling via de website van Djesi Store (hierna "Verkoper" genoemd), met maatschappelijke zetel in België, en opererend onder het handelsmerk "Djesi Store – A Statement With A Roar", verklaart elke natuurlijke of rechtspersoon (hierna "Koper") zich uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en integraal akkoord met onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht enige andersluidende bepaling op eigen documenten. Deze voorwaarden primeren op alle andere, met inbegrip van deze van de Koper.

2. Productinformatie, Beschikbaarheid en Wijzigingen

Alle op de website weergegeven producten, prijzen, beschrijvingen, beelden en specificaties zijn louter indicatief, onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving, en vormen geen bindend aanbod. Vergissingen, weglatingen, of typfouten kunnen voorkomen en kunnen niet leiden tot enige aansprakelijkheid van de Verkoper. Voor zover wettelijk toegestaan, behoudt de Verkoper zich het recht voor om bestellingen te weigeren, annuleren of wijzigen zonder opgave van reden.

3. Overeenkomst en Herroepingsrecht

Een overeenkomst komt slechts tot stand na expliciete aanvaarding van de bestelling door de Verkoper. In het geval van elektronische overeenkomsten geldt deze aanvaarding pas na schriftelijke bevestiging (per e-mail of gelijkwaardig elektronisch communicatiemiddel). Voor zover de wet op de marktpraktijken en consumentenbescherming dit vereist, geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen voor consumenten, met uitzondering van digitale downloads, gepersonaliseerde producten, hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken, en/of goederen onderworpen aan bederf of vervaltermijnen.

4. Levering en Overmacht

De aangegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet-bindend. Vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, annulering van de bestelling of weigering van de goederen. Bij overmacht (zoals, doch niet beperkt tot: brand, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen, oorlog, stakingen, overstromingen, technische defecten, vertragingen bij derden, enz.) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort of, naar keuze van de Verkoper, definitief beëindigd zonder enige aansprakelijkheid.

5. Aansprakelijkheid – Algemene Uitsluiting

De Verkoper is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, winstderving, verlies van data, gevolgschade, productieverlies of enige vorm van schadevergoeding voortvloeiend uit het gebruik, verkeerd gebruik, interpretatie, ongeschiktheid, defect, onbeschikbaarheid of vertraging van levering van haar producten of diensten.

Indien, ondanks bovenstaande uitsluiting, enige aansprakelijkheid toch juridisch weerhouden wordt, zal deze beperkt zijn tot het bedrag van de gefactureerde som van de betrokken bestelling, met een absoluut maximum van 100 EUR.

6. Intellectuele Eigendom

Alle content, merknamen, afbeeldingen, teksten, ontwerpen, data, en digitale bestanden blijven eigendom van Djesi Store of haar leveranciers, en mogen in geen geval worden gereproduceerd, verspreid of aangepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7. Garantie en Klachtenregeling

Alle wettelijke garantieaanspraken worden beperkt tot hetgeen dwingend is voorgeschreven. De Koper is verplicht om leveringen en producten onmiddellijk bij ontvangst grondig te controleren. Elke klacht dient schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 48 uur na levering. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zelf te oordelen of klachten gegrond zijn en welke vorm van compensatie (herstelling, vervanging of waardebon) passend is. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden geweigerd.

8. Betaling en Eigendomsvoorbehoud

Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te gebeuren vóór levering. Alle goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling, inclusief kosten en interesten, is ontvangen. Bij niet-betaling behoudt de Verkoper zich het recht voor om goederen terug te vorderen, ongeacht de staat waarin deze verkeren, zonder rechterlijke tussenkomst.

9. Privacy & Gegevensverwerking

Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR-wetgeving. Djesi Store kan persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden, bestellingsverwerking en statistische analyse. Door een bestelling te plaatsen verklaart de Koper zich hiermee akkoord.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegdheid

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen. In het geval enige bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Slotclausule:

Door toegang te verkrijgen tot de website, een bestelling te plaatsen of een product van Djesi Store te gebruiken, erkent de Koper volledig kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, deze te begrijpen, en integraal en zonder voorbehoud te aanvaarden, ongeacht de mate waarin de tekst als complex, vermoeiend of uitgebreid wordt ervaren.